

Algemene voorwaarden van Drankenhandel Bertrand-Didden v.o.f.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Bertrand-Didden":
Drankenhandel Bertrand-Didden v.o.f., gevestigd en kantoorhoudende te 6321 BP Wijlre aan de Industrieweg 9, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Zuid-Limburg onder nummer 14620884;
- "Wederpartij":
de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon – evenals diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen – die met Bertrand-Didden een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten c.q. die bij Bertrand-Didden een bestelling plaatst.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen, offertes en overeenkomsten waarbij Bertrand-Didden goederen en/of diensten van welke aard ook aan de wederpartij levert.
2. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Door het plaatsen van een bestelling aanvaardt de wederpartij deze algemene voorwaarden. Bertrand-Didden kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden gaan in zodra de wederpartij een nieuwe bestelling plaatst.
4. De toepasselijkheid van voorwaarden van de wederpartij wordt door Bertrand-Didden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing indien Bertrand-Didden voor de uitvoering van de overeenkomst derden dient in te schakelen. Indien een derde dan wel de wederpartij gebruik maakt van algemene voorwaarden, dan gelden de algemene voorwaarden van Bertrand-Didden, waarbij partijen nu reeds vaststellen dat naar deze voorwaarden het eerst werd verwezen en deze derde of wederpartij afstand doet van toepasselijkheid van de eigen voorwaarden.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen gebonden zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en dat de oorspronkelijke bedoelingen van partijen zoveel mogelijk benadert.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
7. Ook indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
8. Indien Bertrand-Didden niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bertrand-Didden in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3: Aanbiedingen

1. Alle offertes, aanbiedingen en andere uitingen van Bertrand-Didden zijn vrijblijvend, tenzij door Bertrand-Didden schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De wederpartij staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens haar aan Bertrand-Didden gegeven informatie waarop Bertrand-Didden haar aanbieding baseert.
2. Aanbiedingen of offertes van Bertrand-Didden gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
3. Bertrand-Didden kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de wederpartij had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel van de aanbieding een kenmerkende vergissing of verschrijving bevatte.
4. Toezendingen van aanbiedingen en/of brochures, prijslijsten e.d. verplichten Bertrand-Didden niet tot levering c.q. acceptatie van de order.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomsten

1. Behoudens het hierna gestelde, komt een overeenkomst tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod Bertrand-Didden heeft bereikt. Indien voor de schriftelijke vorm wordt gekozen, komt een overeenkomst tot stand door ondertekening van de offerte of overeenkomst door de wederpartij en/of op de dag van verzending (per e-mail) van de schriftelijke bevestiging door Bertrand-Didden van de offerte of de (al dan niet schriftelijke) overeenkomst. Een door Bertrand-Didden afgegeven opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

2. De wederpartij verstrekt vóór het uitbrengen van de offerte en/of het sluiten van de overeenkomst aan Bertrand-Didden alle voor Bertrand-Didden relevante informatie ter uitbrenging van de offerte en/of het sluiten van de overeenkomst. De wederpartij zal Bertrand-Didden voorts alle informatie en gegevens verstrekken die redelijkerwijs noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst.
3. Overeenkomsten tot levering van goederen en/of diensten binden Bertrand-Didden eerst na schriftelijke bevestiging of na bevestiging per e-mail. Feitelijke uitvoering door Bertrand-Didden of een door Bertrand-Didden (per e-mail) verzonden factuur staat gelijk aan een schriftelijke bevestiging van het aanbod.
4. Indien niet binnen 8 dagen schriftelijk of per e-mail de juistheid van de schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn Bertrand-Didden en de wederpartij hieraan gebonden.
5. Eventuele later gemaakte afspraken, toezeggingen, wijzigingen en annuleringen zijn eerst van kracht na een schriftelijke akkoordverklaring of akkoordverklaring per e-mail van de zijde van Bertrand-Didden.
6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte en/of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur en/of de afleveringsbon tevens als opdrachtbevestiging welke ook wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Ter zake van het in dit artikel gestelde is de administratie van Bertrand-Didden beslissend behoudens schriftelijk tegenbewijs.
7. Alle overeenkomsten worden door Bertrand-Didden aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de wederpartij, uitsluitend ter beoordeling van Bertrand-Didden, voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst. Bertrand-Didden behoudt zich te allen tijde het recht voor om zonder opgaaf van redenen bestellingen te weigeren.

Artikel 5: Verzending, levering en opslag

1. Het bepaalde in dit artikel geldt indien in de tussen Bertrand-Didden en de wederpartij gesloten overeenkomst geen andersluidende regelingen zijn overeengekomen.
2. De goederen worden door Bertrand-Didden bij de door de wederpartij gewenste plaats van bestemming bezorgd.
3. Bertrand-Didden bepaalt de wijze van transport, verzending en verpakking, tenzij de wederpartij Bertrand-Didden ter zake tijdig schriftelijk anders instrueert. Verlangt de wederpartij een andere wijze van vervoer, dan komen de extra kosten daarvan voor haar rekening.
4. Voor het verzenden van bestelde goederen kan Bertrand-Didden verzendkosten in rekening brengen. Betreffende overeenkomsten onder een door Bertrand-Didden vast te stellen bedrag kunnen door Bertrand-Didden naast de verzendkosten, de administratie- en handelingskosten apart in rekening worden gebracht.
5. In de gevallen waarin de goederen door de wederpartij worden afgehaald, geschiedt levering zodra de goederen het bedrijf van Bertrand-Didden hebben verlaten. In deze gevallen worden de goederen steeds voor eigen rekening en risico van de wederpartij vervoerd, zelfs wanneer uit de (vervoers)documenten anders mocht blijken.
6. De wederpartij dient de afleverbon voor ontvangst te tekenen. Dit is slechts anders indien de wederpartij gronden voor weigering heeft op basis van de wet.
7. Aan de leveringsplicht van Bertrand-Didden zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Bertrand-Didden geleverde goederen aan de wederpartij zijn aangeboden.
8. In geval van weigering van de aangeboden goederen komen retourvracht en opslagkosten, alsmede het risico van beschadiging of teloorgang van de geweigerde goederen bij retourzendingen geheel voor rekening van de wederpartij, tenzij de wederpartij op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vervanging van de zaak inroept.

Artikel 6: Leveringstermijnen

1. Alle door Bertrand-Didden genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Bertrand-Didden bekend waren.
2. De door Bertrand-Didden opgegeven leveringstermijnen geschieden steeds bij benadering en betreffen geen fatale termijnen, tenzij zulks anders uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen. De leveringstermijn gaat in nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit van Bertrand-Didden zijn en het voorschot, indien en voorzover dit is overeengekomen, door de wederpartij is betaald.
3. Bertrand-Didden spant zich er naar behoren voor in overeenkomsten (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Bertrand-Didden niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Bertrand-Didden wegens termijnoverschrijding eerst in verzuim nadat de wederpartij haar schriftelijk in gebreke heeft

gesteld. Bertrand-Didden dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4. Bertrand-Didden is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Bertrand-Didden gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in termijn van uitvoering. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Bertrand-Didden en de wederpartij zo spoedig mogelijk in overleg treden.
5. Bertrand-Didden is gerechtigd tot nakoming van de overeenkomst door middel van deelleveranties, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen en/of de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. Indien er sprake is van een deelleverantie, moet de op deze deelleverantie betrekking hebbende factuur door de wederpartij worden voldaan volgens de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Onverminderd hetgeen in deze algemene voorwaarden omtrent de verlenging van de leveringstermijn is bepaald, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Bertrand-Didden ontstaat ten gevolge van de niet-voldoening door de wederpartij aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7: Prijs

1. Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro's uitgedrukt en zijn exclusief omzetbelasting (btw), invoerrechten, andere belastingen en/of heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, kosten van emballage, verpakkingskosten, kosten van in- en uitladen, transportkosten, verzekeringskosten en eventuele andere in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
2. Indien Bertrand-Didden bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Bertrand-Didden onder de navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
 - Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Bertrand-Didden toekomende bevoegdheid of een op Bertrand-Didden rustende verplichting ingevolge de wet;
 - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de wederpartij, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10 % en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Bertrand-Didden alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
3. Indien Bertrand-Didden met de wederpartij, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een vaste prijs overeenkomt, dan is Bertrand-Didden niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van één of meer kostprijsfactoren of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders door Bertrand-Didden aangegeven. Facturen worden door de wederpartij betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Alle betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde termijn door Bertrand-Didden te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor zover de wederpartij terzake de overeenkomst met Bertrand-Didden handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is zij niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van een betaling.
2. Indien de wederpartij de verschuldigde bedragen niet binnen de betalingstermijn betaalt, is de wederpartij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, van rechtswege in verzuim. In het geval van consumentenkoop is de wederpartij alsdan de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd. In andere gevallen is de wederpartij aan Bertrand-Didden een rente verschuldigd van 1,5 % per maand, tenzij de

wettelijke rente hoger is, in welk geval de wederpartij aan Bertrand-Didden de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het verschuldigde bedrag zal worden berekend vanaf het moment waarop uiterlijk diende te zijn betaald tot aan de dag der algehele voldoening. Hierbij wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand aangemerkt.

3. Bertrand-Didden heeft conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek het recht de door de wederpartij gedane betalingen te laten strekken in mindering van in de eerste plaats de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. Indien niet op de vervaldag is betaald, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van welke aard ook, die Bertrand-Didden moet maken tot een verhaal van haar vordering(en) op de wederpartij, voor rekening van de in verzuim zijnde wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden begroot op 15 % van de hoofdsom met een minimum van € 125,00. Indien Bertrand-Didden aantoonbaar hogere kosten ter incasso te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze kosten voor vergoeding in aanmerking. De wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de wederpartij worden verhaald.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. In geval van niet of niet-tijdige betaling is Bertrand-Didden bevoegd verdere levering van goederen of diensten op te schorten tot het moment waarop de wederpartij haar betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
7. Bertrand-Didden is gerechtigd om bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij zekerheidstelling te verlangen voor de nakoming van de betalings- en overige verplichtingen en/of uitsluitend onder rembours af te leveren. Tevens is Bertrand-Didden gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat aan voormelde zekerheidstelling naar genoegen van Bertrand-Didden is voldaan.
8. Bertrand-Didden is gerechtigd bij of na de totstandkoming van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de wederpartij een voorschot te verlangen. Indien tussen wederpartij en Bertrand-Didden betaling van een voorschot is overeengekomen, zal Bertrand-Didden niet eerder presteren dan wanneer het voorschot aan Bertrand-Didden is voldaan.

Artikel 9: Emballage

1. Voor pallets, kratten en andere duurzame emballage wordt statiegeld in rekening gebracht. Dergelijke emballage en verpakking blijft te allen tijde eigendom van Bertrand-Didden, behoudens indien het gaat om emballage welke eigendom is van de fabrikant van de betreffende zaken. Deze laatste blijven alsdan eigendom van de fabrikant.
2. Wanneer Bertrand-Didden voor de verpakking en/of het transport pallets, kratten etcetera ter beschikking heeft gesteld of door een derde – al dan niet tegen voldoening van statiegeld en/of een waarborgsom – ter beschikking heeft doen stellen, is de koper verplicht deze terug te zenden naar het door Bertrand-Didden opgegeven adres, bij gebreke waarvan de wederpartij aan Bertrand-Didden schadevergoeding verschuldigd is.
3. De in rekening gebrachte en door de wederpartij betaalde statiegelden worden aan de wederpartij gerestitueerd indien de betreffende emballage in ongeschonden toestand aan Bertrand-Didden is geretourneerd.
4. Bij levering van verpakking in welke vorm dan ook, afkomstig van de fabrikanten van de betreffende goederen, waarvoor door Bertrand-Didden statiegeld en een retouremballage aan de fabrikant is verschuldigd, treedt Bertrand-Didden te dien aanzien tegenover de wederpartij uitsluitend en alleen op als vertegenwoordiger van de betreffende fabrikant. Restitutie van statiegeld en een retouremballage door Bertrand-Didden aan de wederpartij terzake, vindt dan ook plaats onder het uitdrukkelijke voorbehoud dat Bertrand-Didden het door haar betaalde statiegeld en retouremballage van de fabrikant terug ontvangt.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud, retentie, zekerheidstelling, bruikleenovereenkomst

1. Alle aan de wederpartij geleverde goederen blijven eigendom van Bertrand-Didden totdat alle bedragen die de wederpartij verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren goederen of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die de wederpartij wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Bertrand-Didden zijn voldaan.
2. Door Bertrand-Didden geleverde goederen, die ingevolge lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen – behoudens het bepaalde in lid 4 van dit artikel – niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Het is de

- wederpartij niet toegestaan de goederen voordat de eigendom daarvan is overgegaan, te belasten, verkopen, afleveren of vervreemden. Bertrand-Didden is gerechtigd bij niet-nakoming van betalingsverplichtingen door de wederpartij deze goederen terug te (doen) halen.
3. De wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht om de eigendomsrechten van Bertrand-Didden veilig te stellen.
 4. De wederpartij die als wederverkoper optreedt, zal alle goederen die onderworpen zijn aan het eigendomsvoorbehoud van Bertrand-Didden mogen verkopen en doorleveren voor zover dat gebruikelijk is in het kader van de normale uitoefening van haar bedrijf.
 5. Rechten worden in voorkomend geval aan de wederpartij steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat de wederpartij de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
 6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht Bertrand-Didden daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
 7. De wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Bertrand-Didden te bewaren. De wederpartij is verplicht de goederen voor de duur van het eigendomsvoorbehoud te verzekeren tegen brand-, ontploffingen en waterschade alsmede tegen diefstal en vernieling en de polissen van deze verzekeringen aan Bertrand-Didden op eerste verzoek ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Bertrand-Didden gerechtigd tot deze pennen. Voor zoveel als nodig verbindt de wederpartij zich er jegens Bertrand-Didden bij voorbaat toe om haar medewerking te verlenen aan al hetgeen in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
 8. Indien zich een situatie voordoet als vermeld in dit artikel is Bertrand-Didden gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Voor het geval dat Bertrand-Didden haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Bertrand-Didden en door Bertrand-Didden aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich bevinden en die goederen aldaar mee te nemen. De wederpartij dient Bertrand-Didden terzake alle medewerking te verlenen.
 9. Na terugneming van de goederen zoals vermeld in dit artikel wordt de wederpartij gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen goederen, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugname gevallen kosten.
 10. Indien en voor zover Bertrand-Didden met de wederpartij een of meerdere bruikleenovereenkomsten heeft gesloten, zijn de voorgaande leden van dit artikel hierop van overeenkomstige toepassing. Bertrand-Didden blijft te allen tijde eigenaar van de geleende zaak.

Artikel 11: Risico

1. Het risico van verlies, diefstal, beschadiging of waardevermindering van de goederen die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop deze goederen in de feitelijke beschikkingsmacht van de wederpartij of een hulppersoon van de wederpartij zijn gebracht.

Artikel 12: Overmacht

1. Bertrand-Didden is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de wederpartij indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Alsdan is Bertrand-Didden niet gehouden aan enige termijn en is zij tevens bevoegd de overeenkomst geheel of ten dele op te schorten voor de duur van de overmachtoestand. Bertrand-Didden verplicht zich de wederpartij hiervan zo snel mogelijk, bij voorkeur schriftelijk op de hoogte te stellen, teneinde de schade voor de wederpartij zo veel mogelijk te beperken.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan – naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Bertrand-Didden geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bertrand-Didden niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Tevens wordt onder overmacht mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Bertrand-Didden, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de wederpartij aan Bertrand-Didden zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van goederen, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door de wederpartij aan Bertrand-Didden is voorgeschreven. Bertrand-Didden heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere)

nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bertrand-Didden haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Indien Bertrand-Didden bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan deze verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt evenwel niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.
4. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 13: Reclames en klachten

1. Het geleverde wordt geacht aan de overeenkomst te beantwoorden, behoudens tegenbewijs.
2. De wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de goederen haar ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de wederpartij te onderzoeken of de kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
3. Indien de wederpartij erin slaagt aan te tonen dat het geleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, is de wederpartij gehouden dit aan Bertrand-Didden te melden en wel zo spoedig mogelijk na de ontdekking van het gebrek of nadat zij het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch uiterlijk binnen 5 dagen na voltooiing van de overeenkomst. Deze melding moet, indien zij mondeling is geschied, direct schriftelijk aan Bertrand-Didden worden bevestigd.
4. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten en het geleverde dient in zijn geheel aanwezig te blijven, zodat Bertrand-Didden in staat is adequaat te reageren en - indien nodig – door de wederpartij in de gelegenheid wordt gesteld de goederen te bezichtigen.
5. De wederpartij is gehouden te allen tijde zorgvuldig voor het behoud van goederen te zorgen.
6. Geringe afwijkingen van de geleverde c.q. verhuurde goederen in afmeting, kleur, capaciteit, vorm en verpakking zullen voor de wederpartij nimmer aanleiding vormen te reclameren als bedoeld in dit artikel.
7. Indien de wederpartij tijdig reclameert, schort dit haar betalingsverplichting niet op. De wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde goederen, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Artikel 14: Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Bertrand-Didden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW), althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Bertrand-Didden is niet aansprakelijk voor een schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik van het geleverde of door gebruik van het geleverde voor een ander doel waarvoor het naar objectieve maatstaven geschikt is. Evenmin is Bertrand-Didden aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Bertrand-Didden is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van Bertrand-Didden wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien de wederpartij Bertrand-Didden onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Bertrand-Didden ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. Voor de inhoud van de ingebrekestelling wordt verwezen naar artikel 13 van deze algemene voorwaarden.
4. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Bertrand-Didden meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Bertrand-Didden vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.
5. Voor zover Bertrand-Didden krachtens dwingende wettelijke bepalingen en algemeen geldende regels van redelijkheid en billijkheid aansprakelijk is, is zij uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling

- betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Bertrand-Didden aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Bertrand-Didden toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Bertrand-Didden is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
 8. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Bertrand-Didden.

Artikel 15: Algemene voorwaarden specifiek ten aanzien van verhuur

1. De onderstaande bepalingen gelden specifiek ten aanzien van huur en verhuur, in welk kader Bertrand-Didden zal worden aangemerkt als verhuurster en de wederpartij als huurster. Het bepaalde in dit artikel laat de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverlet.
2. De huurovereenkomst is gesloten voor de in de huurovereenkomst vermelde zaak en huurperiode.
3. Verhuurde zaken blijven uitdrukkelijk eigendom van Bertrand-Didden of haar leveranciers.
4. Tenzij anders is overeengekomen, wordt het gehuurde door Bertrand-Didden bij huurster bezorgd en wordt het gehuurde bij beëindiging van de huurovereenkomst door Bertrand-Didden bij huurster opgehaald.
5. Aflevering vindt alleen plaats indien zulks is overeengekomen. Indien niet uitdrukkelijk is overeengekomen dat Bertrand-Didden het gehuurde zal terughalen, dient de huurster vóór het einde van de op de huurovereenkomst vermelde huurperiode en met inachtneming van de openingstijden van verhuurster het gehuurde aan Bertrand-Didden te retourneren.
6. Betalingen dienen plaats te vinden volgens de op de factuur vermelde betalingscondities, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voorafgaand aan de huur kan Bertrand-Didden van huurster verlangen dat deze een borgsom voldoet. Deze som wordt teruggegeven aan huurster bij terugbezorging van het gehuurde.
7. Eventuele gebreken en/of beschadigingen van het gehuurde dienen terstond aan Bertrand-Didden kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de huurster geacht wordt het gehuurde zonder gebreken en beschadigingen en in goede staat te hebben ontvangen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs verklaart de huurster het gehuurde in goede staat te hebben ontvangen.
8. Huurster is verplicht het gehuurde te gebruiken overeenkomstig het doel waarvoor het is bestemd en het gehuurde zorgvuldig te gebruiken en te bewaken. Huurster dient als een goed huisvader voor het gehuurde zorg te dragen.
9. Vanaf het moment van in ontvangstname komt het gehuurde voor risico van de huurster.
10. Ingeval van niet-tijdige retournering is huurster aan Bertrand-Didden een vergoeding verschuldigd van 150 % van de huurprijs voor elke overschrijdingsdag of gedeelte daarvan. Dit laat onverlet de bevoegdheid van Bertrand-Didden om schadevergoeding te eisen van de huurster dan wel het gehuurde terug te (laten) halen.
11. Het is de huurster verboden:
 - a. het gehuurde aan derden ten gebruike af te staan, het te bezwaren of te verhuren en evenmin om het te verkopen, of om het op andere wijze te vervreemden;
 - b. het gehuurde geheel of gedeeltelijk te demonteren, behalve voor zover het gaat om de uitwisseling van gebruikelijke accessoire's;
 - c. enige reparatiehandeling aan het gehuurde uit te voeren of te doen uitvoeren;
 - d. het gehuurde bloot te stellen aan agressieve stoffen of aan weersinvloeden;
 - e. veranderingen aan het gehuurde aan te brengen, dan wel dit te beplakken, te beschilderen of anderszins te bewerken;
 - f. het gehuurde zodanig te verbinden met andere zaken, dat het roerende karakter van het gehuurde verloren gaat.
12. Vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het gehuurde dient direct na ontdekking door de huurster schriftelijk aan Bertrand-Didden te worden gemeld. De huurster is in deze gevallen verplicht de overeengekomen huurprijs te betalen alsof het gehuurde niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of bezwaard is. Bertrand-Didden behoudt zich daarenbo-

ven het recht voor een schadevergoeding in rekening te brengen.

13. Bij terughalen c.q. terugbrengen dient het gehuurde in dezelfde staat te verkeren als het zich bij aflevering bevond, behoudens slijtage en verontreiniging als gevolg van normaal gebruik. Vanwege het bepaalde in lid 7 van dit artikel komt de tijdens de huurperiode ontstane schade aan het gehuurde, ongeacht de oorzaak of toedracht daarvan, voor rekening van huurster, indien en voor zover vergoeding van die schade niet is gedekt door enige door de huurster afgesloten verzekering. Hieronder vallen onder andere de kosten voor het vervangen van ontbrekende of beschadigde accessoire's en/of onderdelen, en eventuele reiniging van het gehuurde.

Artikel 16: Toepasselijk recht

1. Zowel de overeenkomsten tussen Bertrand-Didden en de wederpartij als de rechtsverhouding tussen partijen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag "Convention of the Internationale Sale of Goods 1980" is uitgesloten.
3. Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze algemene voorwaarden in strijd zou blijken te zijn met enige dwingende bepalingen van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze algemene voorwaarden partijen voor het overige blijven binden.

Artikel 17: Geschillen

1. Indien zich geschillen voordoen, zullen partijen in eerste instantie trachten in minnelijk overleg tot beslechting van het geschil te komen.
2. Indien een geschil tussen Bertrand-Didden en haar wederpartij, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, aan een gerechtelijke instantie wordt voorgelegd, is uitsluitend de Rechtbank te Maastricht bevoegd om over het geschil te oordelen, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan. Bertrand-Didden behoudt zich het recht voor om in voorkomend geval het geschil voor te leggen aan de rechter van de vestigingsplaats van de wederpartij.